

Stappen GmbH
Magnolienweg 15

47445 Moers

Telefon: +49(0)2841/8809931

Telefax: +49(0)2841/8809935

E-Mail: info@stappen-gmbh.de

Web.: <https://www.stappen-gmbh.de>

Kontaktaufnahme

Anrede		
Vorname		
Nachname		
Straße/Nr.		
PLZ/Wohnort		
Vorwahl/Telefon		
E-Mail		

Optionen

Rückruf*		

*Bitte ankreuzen!

Bitte teilen Sie uns hier Ihr Anliegen mit:

Bitte lesen Sie im Anhang:

- 1.) Unsere AGB
- 2.) Die Datenschutzbestimmungen (DSGVO)
- 3.) Das Widerrufsrecht



Stappen GmbH
Magnolienweg 15

47445 Moers

**Information zu EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)
Transparenz und Datenschutz sind uns bei der Stappen GmbH wichtig!**

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Datenschutz-Grundverordnung regelt den Datenschutz in Europa neu. Für Bürger der Europäischen Union wird der Datenschutz hierdurch deutlich gestärkt.

Die Stappen GmbH legt größten Wert auf ein hohes Datenniveau und auf den vertraulichen Umgang mit Ihren Daten. Selbstverständlich werden wir auch die Anforderungen des neuen Datenschutzrechtes umsetzen. Damit Sie die einzelnen Aspekte und Auswirkungen besser einordnen können, geben wir Ihnen mit den beigefügten Datenschutzhinweisen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und über Ihre erweiterten Rechte; die sich aus der Datenschutz-Grund-Verordnung (DSVGO) ergeben.

Bitte nehmen Sie die Hinweise zu Ihren Unterlagen. Entsprechende Informationen können Sie auch jederzeit unter <https://stappen-gmbh.de/datenschutz.html> nachlesen.

Datenschutzhinweise

Allgemeines

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die www.stappen-gmbh.de, vertreten durch Roman Stappen und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch:

Stappen GmbH
Magnolienweg 15
D-47445 Moers
Telefon: +49(0)2841/8809931
Telefax: +49(0)2841/8809935
E-Mail: info@stappen-gmbh.de
Web.: <https://www.stappen-gmbh.de>

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art, Zweck sowie deren Verwendung

Wenn Sie mit uns geschäftlich in Kontakt treten, erheben wir folgende Informationen:

- Anrede und ggf. Titel, Vorname, Nachname
- eine gültige E-Mail-Adresse
- Anschrift
- Telefonnummer (Mobil und/oder Festnetz)
- Informationen die Sie uns entweder per Mail oder auf unserem Kontaktformular mitteilen

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als Kunden/Interessent identifizieren zu können
- um Sie in allen Belangen für die Bohr- und Elektrotechnik beraten zu können
- zur Korrespondenz mit Ihnen (per Mail, Brief oder Fax)
- zur Rechnungsstellung (Anzahlungsrechnung, Endabrechnung)

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S lit. B DSGVO zu den genannten Zwecken für die angemessene Bearbeitung Ihrer geschäftlichen Anfrage und Zusammenarbeit erforderlich.

Die für die geschäftliche Zusammenarbeit von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht (10 Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem die Geschäftsbeziehung beendet wurde) gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. C DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflicht zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüber hinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. lit. A DSGVO eingewilligt haben.

3. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 lit. B DSGVO für die Abwicklung einer Geschäftsbeziehung oder Kundenverhältnis mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergegeben. Die Weitergabe Ihrer Daten bedarf es Ihrer schriftlichen Zustimmung!

4. Betroffenenrechte

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat die Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruht, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorie von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns schon erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen; Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Bürositzes wenden.

5 Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigtem Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. F DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an:

info@stappen-gmbh.de

Telefon: +49(0)2841/8809931

Telefax: +49(0)2841/8809935

E-Mail: info@stappen-gmbh.de

Web.: <https://www.stappen-gmbh.de>

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Stappen GmbH Moers

1. Vertragsgrundlage

Die Vertragsgrundlage für alle Vertragsleistungen der Stappen GmbH sind ausschließlich die nachfolgenden Geschäftsbedingungen. Der Einbeziehung von abweichenden allgemeinen Geschäftsbedingungen des Auftraggebers im kaufmännischen Verkehr wird bereits jetzt widersprochen.

2. Genehmigungen

Die Beantragung von Bohrgenehmigungen und sonstiger etwaig erforderlich werdender Genehmigungen, beispielsweise der Genehmigung zur Einleitung des Bohrwassers in das öffentliche Kanalnetz, sowie die Übernahme deren Kosten erfolgt durch den Auftraggeber. Sofern diese nicht bereits vorliegen, ist die Stappen GmbH berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, im Namen und für Rechnung des Auftraggebers die erforderlichen Genehmigungen gegen Übernahme der im Angebot genannten Bearbeitungskosten zu beantragen. Der Auftraggeber ist in diesem Fall verpflichtet, vor Beantragung eine schriftliche Vollmacht zu erteilen. Gebühren oder sonstige Kosten der Genehmigungen sind vom Auftraggeber an die zuständige Stelle zu entrichten. Die Stappen GmbH tritt hierfür nicht in Vorleistung.

3. Baugrundrisiko, Bohrschwierigkeiten, Kampfmittelfreiheit, gespannte Wasseraustritte, und sonstige Risiken

Der Bauherr/Auftraggeber trägt das Baugrundrisiko. Dazu gehört auch das Auftreten von artesisch gespanntem Wasser, Gasaustritten oder sonstigen geologischen Besonderheiten wie auch das Auftreten von Bohrlochsetzungen nach Fertigstellung der Arbeiten. Der Auftraggeber ist verpflichtet, sich über Lage und Verlauf aller im Baubereich verlegten Kabel, Leitungen und Rohre zu vergewissern und sich die Unterlagen und Angaben hierfür selbst zu beschaffen. Für den Bohrgrund muss vor Bohrbeginn eine Kampfmittelfreiheitsbescheinigung vorliegen. Im Bohrbereich dürfen keine Ver- oder Entsorgungsleitungen angetroffen werden. Die Stappen GmbH ist zu einer eigenen Überprüfung des Untergrunds der von dem Auftraggeber vorzugebenden Bohrpunkte nicht verpflichtet. Kosten wegen Beschädigung unterschiedlicher Leitungen, Kabel- oder Bauwerke, die vom Auftraggeber nicht ausgewiesen worden sind gehen zu Lasten des Auftraggebers.

Sollten die geologischen Gegebenheiten es verhindern, die gesamten vertraglich vorgesehenen Bohrmeter hinsichtlich der Tiefe einzelner Bohrlöcher bzw. in der vertraglich vorgesehenen Anzahl der Bohrungen zu erreichen, behält sich die Stappen GmbH in Absprache mit dem Auftraggeber vor, zusätzliche Bohrungen durchzuführen. Sollte eine Bohrung aus geologischen Gründen nicht oder nur verspätet fertig gestellt werden können, ist die Stappen GmbH für Folge- und Verzögerungsschäden nicht haftbar zu machen, es sei denn, sie hat vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt. Wegen Vereisungsgefahr der Sonden darf die Bauaustrocknung nicht über den Wärmepumpenbetrieb mit Erdwärmesonden erfolgen.

4. Bohrpunktfestlegung, Zu- und Abfahrt zur Bohrstelle, Strom- und Wassergestellung, und Schutzmaßnahmen

Die Bohrpunkte sind vom Auftraggeber deutlich auszuflocken.

Der Auftraggeber verpflichtet sich, der Stappen GmbH die ungehinderte Zu- und Abfahrt zur Baustelle zu gewährleisten. Weiterhin sorgt er für die Schaffung eines ausreichend großen Arbeitsplatzes nach den Vorgaben der Stappen GmbH. Die Bohrstelle ist befahrbar und standfest auszuführen. Besondere Hilfsmittel zum Transport des Bohrequipments gehen gesondert zu Lasten des Auftraggebers. Die Bereitstellung des erforderlichen Bauwassers am Bohrplatz und der notwendigen elektrischen Energie ist kostenfrei vom Auftraggeber zu gewährleisten. Hierzu gehört auch die Gestellung eines Standrohres, die Sicherstellung der Verkehrssicherungspflicht einschließlich der Einholung etwaig erforderlicher Genehmigung auf Kosten des Auftraggebers, sofern die Wasserversorgung auf dem Grundstück des Auftraggebers/Bauherrn nicht sichergestellt werden kann. Benötigt werden ein nahegelegener 1½-Zoll-(C-Rohr)-Wasseranschluss, ein 230-Volt- und ein weiterer 400-Volt/32 Ampere-Stromanschluss in max. 50 m Entfernung. Flächen, Bauteile, Pflanzen und sonstige Gegenstände in Bohrstellennähe müssen vom Auftraggeber vor Arbeitsbeginn ausreichend geschützt werden (beispielsweise Abdeckung mit geeigneter Folie oder einem Holzschutz). Die Stappen GmbH haftet nicht für Schäden und Folgen aus Verschmutzung aufgrund mangelnder Abdeckung oder fehlendem Schutz, es sei denn sie hat vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt.

5. Vertragsleistung, Mehrleistung

Alle geleisteten Arbeiten der Stappen GmbH sind vollständig zu vergüten. Nicht vereinbarte Leistungen, die zu Ausführung der vertraglichen Leistung erforderlich werden, hat die Stappen GmbH gegen Bezahlung der Mehrleistung mit auszuführen, außer wenn der Betrieb der Stappen GmbH auf derartige Leistungen nicht eingerichtet ist. Kann eine Bohrung aus geologischen oder sonstigen Gründen über den vertraglich vereinbarten Umfang hinaus nur mit Mehraufwand an Zeit und/oder Material niedergebracht werden, ist die Stappen GmbH berechtigt, diese Leistungen gesondert in Rechnung stellen. Unvorhergesehene Aufwendungen, namentlich die Folge- und Sanierungskosten von artesisch gespanntem Wasser oder Gasaustritten, werden zusätzlich nach Zeit- und Materialaufwand berechnet und gehen zu Lasten des Auftraggebers. Muss aus bauseitig oder aus nicht von der Stappen GmbH zu vertretenden Gründen die Bohranlage vor Beendigung des Auftrags zwischenzeitlich abtransportiert werden, wird zusätzlich zur entstehenden Wartezeit eine erneute Baustelleneinrichtung in Rechnung gestellt.

6. Ausführungszeiten und Montage

Die Ausführungszeiten sind annähernde und unverbindliche Zeitvorgaben. Bei verbindlichen Terminzusagen erfolgen diese ausschließlich schriftlich. Kommt es bei verbindlichen Terminzusagen zu Verzögerungen, können daraus, sofern sie nicht von der Stappen GmbH zu vertreten sind, keine Schadensansprüche gegen die Stappen GmbH geltend gemacht werden.

7. Abnahme

Wegen unwesentlicher Mängel kann der Auftraggeber die Abnahme nicht verweigern. Wird keine Abnahme verlangt, so gilt die Leistung mit Ablauf von 12 Werktagen nach schriftlicher Mitteilung über die Fertigstellung der Leistung, spätestens mit der Ingebrauchnahme als abgenommen.

8. Zahlung

Sofern nichts anderes vereinbart ist, sind Zahlungen wie folgt zu leisten:

- 70% nach Durchführung der Bohrarbeiten nach Erhalt einer Teilzahlungsrechnung sofort ohne Abzug,
- 30% nach Fertigstellung der Arbeiten und Erhalt der Schlussrechnung sofort ohne Abzug.

Alle Zahlungen sind auf das Äußerste zu beschleunigen und vom Auftraggeber ohne Abzug an den Auftragnehmer zu leisten. Erflogt eine Zahlung nicht fristgerecht oder werden Umstände bekannt, die die Kreditwürdigkeit des Auftraggebers in Frage stellen oder wird ein Scheck oder Wechsel nicht eingelöst, ist die Stappen GmbH, nachdem sie eine angemessene Frist zur Vertragserfüllung gesetzt hat, nach fruchtlosem Ablauf dieser Nachfrist berechtigt, die Arbeiten einzustellen oder den Vertrag schriftlich zu kündigen.

9. Mehrwertsteuererhöhung

Im Falle einer Mehrwertsteuererhöhung ist die Stappen GmbH berechtigt, auch im nichtkaufmännischen Verkehr die zur Zeit der Leistungserbringung/Rechnungsstellung gültige Mehrwertsteuer zu berechnen, wenn zwischen Vertragsabschluss und Leistungserbringung mehr als vier Monate liegen.

10. Gewährleistung

Die Gewährleistung für Erdwärmesonden- und Brunnenanlagen beträgt fünf Jahre. Ausgenommen hiervon sind maschinelle und elektrotechnische/elektronische Anlagen oder Teile hiervon, bei denen die Gewährleistung zwei Jahre beträgt. Der Auftraggeber oder sein Vertreter haben der Stappen GmbH Mängel oder Schäden unverzüglich zu melden.

11. Haftung

Jegliche Haftung der Stappen GmbH für Schäden oder Folgeschäden jeder Art, gleich aus welchem Rechtsgrund, mit Ausnahme für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, ist ausgeschlossen, es sei denn, der Auftragnehmer, sein gesetzlicher Vertreter oder sein Erfüllungsgehilfe handeln vorsätzlich oder grob fahrlässig. Im kaufmännischen Verkehr wird die Höhe der Haftung auf die Eintrittsverpflichtung der Betriebshaftpflichtversicherung der Stappen GmbH beschränkt, die auf Anfordern zu Verfügung gestellt wird.

12. Eigentumsvorbehalt/Abtretungsverbot

Alle Lieferungen und Leistungen der Stappen GmbH erfolgen unter erweitertem Eigentumsvorbehalt.

Sämtliche Lieferungen und Leistungen bleiben bis zur Bezahlung sämtlicher Forderungen gleich aus welchem Rechtsgrund Eigentum der Stappen GmbH. Werden Lieferungen und Leistungen mit in anderem Eigentum stehenden Gegenständen vermengt, vermischt oder verbunden, steht der Stappen GmbH das Miteigentum im Verhältnis zu den erbrachten Lieferungen und Leistungen zu. Von der Stappen GmbH erbrachten Lieferungen und Leistungen dürfen nur im gewöhnlichen Geschäftsverkehr veräußert werden. Es darf keine Abtretung vereinbart werden.

13. Gerichtsstand

soweit der Auftraggeber Kaufmann ist, ist Gerichtsstand der Firmensitz der Stappen GmbH; im nichtkaufmännischen Verkehr ist dies der Wohnsitz des Auftraggebers.

14. Salvatorische Klausel

Sofern eine der Bedingungen nicht wirksam sein sollte, tritt an ihrer Stelle die gesetzliche Vorschrift, die dem Gedanken der Bedingung am nächsten steht.

Stand der AGB: 12. Juli 2018

Widerrufsformular

Wenn Sie den Dienstleistungsvertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es per Post oder Mail zurück.

An
Stappen-GmbH
Magnolienweg 15
47445 Moers

E-Mail: info@stappen-gmbh.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Dienstleistungsvertrag

vom:

schriftlich bestellte Dienstleistung am:

vorausbezahlte Dienstleistung am:

Betrag/Anzahlungsbetrag €

Name des Bestellers/Auftraggeber/Kunde:

Anschrift des Bestellers/Auftraggeber/Kunde:

Unterschrift des Bestellers/Auftraggeber/Kunde:

Ort/Datum: